

SCHEDA TECNICA 4)
REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PRIMA INFANZIA AUTORIZZATE:
CENTRI PRIMA INFANZIA

	AREA 1	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
1	Comunicazione e Valutazione	Presenza di una Carta dei Servizi in cui siano illustrati servizi offerti, gli orari di apertura, le modalità di accesso, le prestazioni erogate, l'ammontare della retta	X			
2		Presenza di regolamento o circolari informative o documenti esplicativi delle condizioni di funzionamento del Servizio in cui siano esplicitate le informazioni circa: giornata tipo, orari, informazioni riguardanti gli aspetti generali			X	
3		Presenza di documento attestante la libertà di accesso senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione economica		X		
4		Presenza di documentazione che espliciti l'orientamento educativo del servizio o indicazione dell'orientamento educativo adottato nella Carta dei Servizi			X	
5		Presenza di un documento che descriva tempi e modalità del coinvolgimento delle famiglie			X	
6		Presenza di un sistema di rilevazione della soddisfazione delle famiglie finalizzata al miglioramento delle prestazioni con rilevazione almeno annuale		X		
7		Presenza di un documento che descriva le modalità di gestione dei reclami e/o suggerimenti e/o modulistica a ciò dedicata			X	

	AREA 2	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
8	Organizzazione	Apertura del Servizio di almeno 200 ore annue e non oltre 4 ore giornaliere		X		
9		Possibilità d'iscrizione tutto l'anno			X	
10		Possibilità d'inserimento tutto l'anno			X	
11		Rapporto operatori socio-educativi /bambini iscritti : 1 a 7			X	
12		Rapporto operatori socio-educativi per servizi aperti all'adulto di riferimento: 1 a 10			X	

	AREA 3	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
13	Personale	Presenza di un coordinatore; il coordinatore può avere anche funzioni operative.	X			
14		Presenza di una figura di coordinamento esclusivamente dedicato a questa attività con un monte ore settimanali minimo di 18 ore				X
15		Titolo del coordinatore rispondente ai requisiti regionali di accreditamento ex DGR 20588/2005	X			
16		Presenza di personale educativo con titolo rispondente ai requisiti regionali di accreditamento ex DGR 20588/2005	X			
17		Partecipazione del coordinatore e degli operatori socio educativi a iniziative di formazione /aggiornamento per un totale annuo secondo gli indirizzi regionali		X		
18		Presenza di un consulente psico-pedagogico per almeno 1 ora al mese ogni 10 bambini o coppie bambino/adulto				X
19		Presenza di riunioni di programmazione educativa almeno 1 volta al mese			X	
20		Compresenza di 2 figure socio-educative	X			
21		Presenza di strategie per contrastare il turn over degli operatori			X	
22		Documento che testimonia la regolarità contrattuale e contributiva del personale in esercizio			X	

	AREA 4	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
23	Adeguatezza degli Spazi per i bambini e per adulti/genitori	Presenza di spazi dedicati all'accoglienza con attrezzature appropriate (armadietti personali, fasciatoi o accorgimenti per la comodità dei genitori)			X	
24		Presenza di spazio di consultazione ed informazione per i genitori (ex: bacheca, piccola biblioteca, ...)				X
25		Presenza di spazi differenziati e dedicati (es. angolo morbido, spazio per adulti frequentanti...)			X	
26		Presenza di spazi polifunzionali aggiuntivi per attività				X
27		Presenza di spazio esterno adeguatamente attrezzato				X

	AREA 5	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
28	Centralità del bambino	Presenza di un Progetto educativo del servizio declinato per processi con particolare attenzione alla fase dell'inserimento (graduato sulla base delle esigenze del bambino e del genitore) e con riferimento alle fasi di accoglienza e ricongiungimento, giornata tipo...			X	
29		Presenza di una programmazione educativa dell'anno documentata, contenente attività e proposte articolate, basata sulle caratteristiche dei bambini presenti nell'anno			X	
30		Osservazioni sistematiche dei bambini e presenza di strumenti (cartelle, diari, video,...) che documentino il percorso e l'evoluzione di ciascun bambino			X	
31		Programmazione delle attività che tenga conto della presenza di bambini diversamente abili (qualora presenti)			X	
32		Programmazione di attività di conclusione dell'esperienza al servizio con passaggio di documentazione alla famiglia e azioni per favorire la continuità con la scuola materna				X

	AREA 6	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
33	Sostegno ai Genitori	Colloqui individuali con i genitori almeno due volte all'anno nel caso il servizio sia rivolto esclusivamente ai bambini			X	
34		Organizzazione di altre occasioni di incontro (ex: riunioni, assemblea dei genitori,...)			X	
35		Momenti di incontro a tema su argomenti di interesse. Almeno 1 all'anno				X

	AREA 7	REQUISITI	Requisito minimo d'esercizio (DGR 20588/2005)	Requisito di accreditamento REGIONALE (DGR 20943/2005 e DGR11152/2010)	Requisito di Accreditamento zonale	
			A	B	C	D
36	Integrazione con il territorio	Partecipazione agli incontri di programmazione zonale e impegno a fornire documentazione quali-quantitativa richiesta a fini statistici			X	
37		Partecipazione ad eventi territoriali e/o utilizzo di strutture del territorio				X
38		Organizzazione di iniziative che coinvolgono le famiglie con minori del territorio				X

Firma Legale Rappresentante _____

MODALITA' DI VERIFICA DEI REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO DI CENTRI PRIMA INFANZIA:

Con le seguenti note esplicative si intende precisare in modo più puntuale il requisito di qualità richiesto per l'accREDITamento e le modalità con le quali delle essere documentato e conseguentemente verificato e/o misurato.

Comunicazione e valutazione

I requisiti di cui ai punti: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7 devono essere posseduti ai fine dell'accREDITamento

Le informazioni richieste ai Punti 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. possono essere contenute tutte nella Carta dei Servizi, se esaustiva ed esplicativa di tutti i requisiti, o essere presentate in più documenti distinti.

In particolare si precisa che

- ✓ Requisito 2. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitate le informazioni circa: giornata tipo, orari, abbigliamento, informazioni riguardanti gli aspetti generali, che devono essere osservate dalle famiglie per il buon funzionamento del servizio
- ✓ Requisito 4. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitati gli orientamenti culturali e metodologici a cui il Servizio fa riferimento nell'impostazione delle proprie attività
- ✓ Requisito 5. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitate le indicazione circa le modalità degli incontri con i genitori: individuali, di gruppo, aperti, indicativamente una o più volte l'anno
- ✓ Requisito 6. = si fa riferimento ad un documento (o paragrafo della Carta dei Servizi) in cui siano esplicitate le modalità di rilevazione della soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio. E' possibile allegare alla domanda copia del questionario relativo alla rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza (se presente) o altro documento/relazione che attesti la modalità di rilevazione della soddisfazione
- ✓ Requisito 7. = E' possibile allegare alla domanda copia del modello per la gestione dei reclami o altro documento/relazione che attesti la modalità di gestione di quest'aspetto

La Carta dei Servizi e gli altri eventuali documenti utili per attestare i requisiti afferenti a quest'area devono essere allegati alla domanda.

Organizzazione

I requisiti di cui ai punti: 8. 9. 10. 11. 12 devono essere posseduti ai fine dell'accREDITamento

Le informazioni richieste ai Punti 8. 9. 10. 11. 12. possono essere contenuti in uno o più documenti distinti e attestati compilando l'Allegato A).

In particolare si precisa che

- ✓ Requisito 9. = Possibilità d'iscrizione tutto l'anno. Si intende la possibilità di presentare da parte delle famiglie domanda d'inserimento in qualunque momento dell'anno. L'inserimento potrà essere effettuato in relazione alla disponibilità dei posti.
- ✓ Requisito 10. = Possibilità d'inserimento tutto l'anno. Si intende la garanzia di inserimento dei bambini o, nel caso di accesso con adulto di riferimento, nel corso dell'anno educativo compatibilmente con la disponibilità dei posti e l'organizzazione del servizio.
- ✓ Requisito 11. = Rapporto operatori socio-educativi /bambini iscritti : 1/7. Si fa riferimento a quanto previsto dalla normativa regionale per l'AccREDITamento e dalla DGR 20943/2005. Tale requisito deve essere dimostrato allegando alla domanda l'elenco del personale in servizio presso il nido in rapporto agli iscritti. Il requisito deve essere mantenuto nel corso dell'attività e verificato mediante sopralluoghi di verifica.
- ✓ Requisito 12. = Rapporto 1/10 nel caso sia prevista la presenza dell'adulto che accompagna il bambino. Se presente deve essere dichiarato e mantenuto nel corso dell'attività.

Personale

- ✓ I requisiti di cui ai punti 13. 15. 16. 17. 19. 20. 21. 22. devono essere posseduti ai fine dell'accREDITamento.
- ✓ I requisiti di cui ai punti 14. 18. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITamento ma obiettivi di qualità.

- ✓ I requisiti 13. e 14. sono alternativi tra loro: “Presenza di un coordinatore; il coordinatore può avere anche funzioni operative” oppure “Presenza di una figura di coordinamento esclusivamente dedicato a questa attività con un monte ore settimanali minimo di 18 ore”.
- ✓ Il requisito 17. La formazione del coordinatore e degli operatori socio educativi dovrà essere autocertificata dal Gestore e documentata al termine di ogni anno di attività.

Tutti i requisiti di quest'area saranno autocertificati dal Gestore del Servizio; i dati relativi al personale saranno indicati nella scheda per la rilevazione del personale e allegato B) alla domanda.

Adeguatezza degli spazi per bambini e per adulti/genitori

- ✓ I requisiti di cui ai punti 23. 25. devono essere posseduti ai fini dell'accREDITAMENTO.
- ✓ I requisiti di cui ai punti 24. 26. 27. non sono vincolanti ai fini dell'accREDITAMENTO ma obiettivi di qualità.

Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A.

Può essere inoltre presentata documentazione a supporto delle dichiarazioni (es. Planimetria, foto spazi).

Tutti i requisiti di quest'area saranno verificati mediante sopralluogo della Commissione Tecnica istituita presso l'Ufficio di Piano.

Centralità del Bambino

I requisiti di cui ai punti 28. 29. 30. 31 devono essere posseduti ai fini dell'accREDITAMENTO.

- ✓ I requisiti di cui ai punti 32 non sono vincolanti ai fini dell'accREDITAMENTO ma obiettivi di qualità.
- ✓ Requisito 28. : si fa riferimento ad uno o più documenti che illustrino il Progetto educativo del servizio ove siano declinati i processi e le modalità con cui vengono gestite le diverse fasi della vita al Centro prima Infanzia (ex. ambientamento/inserimento, accoglienza e ricongiungimento, ruolo dell'adulto di riferimento durante la frequenza....)
- ✓ Requisito 29.: si fa riferimento ad uno o più documenti che descrivano le attività proposte dal C.P.I. in relazione alla programmazione delle diverse attività proposte, attuata nel corso dell'anno per i diversi gruppi di bambini e di bambini/adulti di riferimento.
- ✓ Requisito 30.: Modalità di rilevazione dell'evoluzione di ciascun bambino frequentante;
- ✓ Requisito 31.: Programmazione delle attività che tenga conto della presenza di bambini diversamente abili. Si intende l'impegno a definire un Piano Educativo Individualizzato in caso di frequenza di bambini con diverse abilità.
- ✓ Il requisito di cui al punto 32. non è vincolante ai fini dell'accREDITAMENTO ma un obiettivo di qualità.

Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A. Può essere inoltre presentata documentazione a supporto delle dichiarazioni (es. Progetto educativo, Programmazione attività educativa, Piano delle attività, fac simile di cartelle, diari, altri strumenti di lavoro).

Sostegno ai Genitori

- ✓ I requisiti di cui ai punti 33. 34. devono essere posseduti ai fini dell'accREDITAMENTO.
- ✓ Il requisito di cui al punto 35. non è vincolante ai fini dell'accREDITAMENTO ma un obiettivo di qualità.

Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A.

Può essere inoltre presentata documentazione a supporto delle dichiarazioni (es. Attività svolte, programmate, volantino incontri)

Integrazione con il territorio

- ✓ I requisiti di cui ai punti 36. devono essere posseduti ai fini dell'accREDITAMENTO.
- ✓ Il requisito di cui al punto 37. 38 non è vincolante ai fini dell'accREDITAMENTO ma un obiettivo di qualità.
- ✓ Requisito 36.: si intende la disponibilità e l'impegno a partecipare agli incontri di programmazione promossi dai Comuni e dal Piano di Zona, nonché alle occasioni informative e formative realizzate nel territorio. Si intende inoltre l'impegno a fornire dati e informazioni quali-quantitative richieste a fini statistici da parte dei Comuni e dell'Ufficio di Piano.
- ✓ Requisito 37.: si intende la partecipazione ad attività promosse dalle Biblioteche, dai Comuni etc, l'utilizzo di piscine e spazi ricreativi d'interesse per il servizio. Requisito 38.: si intende l'organizzazione, a carico del Gestore, di iniziative che a partire dal C:P:I: si rivolgano, oltre che ai propri iscritti, anche a

famigli con minori appartenenti al territorio. A supporto della dichiarazione possono essere allegati i materiali informativi divulgati. Il requisito non è vincolante ai fini dell'accreditamento ma un obiettivo di qualità.

Il rispetto dei requisiti di quest'area sarà dichiarato dal Gestore del Servizio attraverso la compilazione della scheda Allegato A.