

CARTA DEI SERVIZI CENTRO DIURNO “AGE BASSI”

Via Carducci,7 - Iodi
Telefono: 0371 409 501-502
centroanziani@comune.lodi.it

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO DIURNO “AGE BASSI”

PRINCIPI E MISSIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Diurno Anziani “Age Bassi” è un servizio del Comune di Lodi e si pone l’obiettivo di promuovere opportunità per migliorare la vita relazionale della popolazione anziana.

Il Centro è un servizio pubblico e come tale risponde ai principi fondamentali di eguaglianza ed equità nel trattamento e nell’accesso alle prestazioni, garantite a tutti i cittadini in modo imparziale e trasparente, senza alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, cultura, lingua, religione, provenienza, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Il Centro, in quanto luogo di aggregazione e socializzazione, ispirandosi a questi principi, si propone anche come occasione di incontro tra culture e generazioni diverse, luogo di scambio solidale di aiuto tra persone che possono trovare, nella relazione con l’altro, la piena valorizzazione delle proprie risorse per promuovere l’invecchiamento attivo.

Obiettivi del Centro Anziani sono:

- stimolare le persone anziane alla partecipazione alla vita sociale
- mantenere e promuovere il benessere fisico, psichico e sociale, attraverso il pieno utilizzo ricreativo e culturale del tempo libero, favorendo la partecipazione alle attività socialmente utili
- alleviare le condizioni di solitudine dell’anziano, creando occasioni di incontro e socializzazione
- garantire un ambiente idoneo e stimolante, in cui le persone anziane possano trascorrere il loro tempo libero
- sollevare le famiglie dal carico assistenziale

Al Centro trova realizzazione concreta l’idea che la mente umana in esercizio non decade, che il corpo in movimento è salute, che la partecipazione alla vita sociale sia un antidoto contro la solitudine e l’abbandono, garantendo un alto livello di qualità della vita.

DESTINATARI

Il Centro Diurno è destinato prioritariamente alle persone ultrasessantacinquenni autosufficienti o con autosufficienza parziale, anche accompagnati da assistenti familiari o parenti.

POSTI DISPONIBILI

La capacità ricettiva del Centro Diurno è di 65 persone.

ATTIVITÀ E SERVIZI

Il Centro Diurno si caratterizza per la polifunzionalità delle sue prestazioni.

Nello specifico, i servizi che il Centro può offrire sono:

- attività di tempo libero, di svago, culturali (biblioteca, proiezioni, conferenze, spettacoli, concerti, attività espressive e artigianali)
- attività ludico-ricreative: giochi di società, gare di carte, tombola, enigmistica, gite, balli e feste
- attività motoria: ginnastica dolce, animazione motoria
- servizio infermieristico: misurazione pressione arteriosa, iniezioni, piccole medicazioni, controllo della glicemia
- servizio trasporto assistito
- servizio mensa

Per favorire la conoscenza e la fruizione delle opportunità offerte dal Centro ricreativo, il programma settimanale delle attività sarà pubblicato presso il Centro stesso e diffuso con altre forme di pubblicizzazione che ne garantiscano più ampia conoscenza tra i cittadini interessati. Le proposte si differenziano in attività “strutturate” e “libere” e sono previste nel documento di PROGRAMMAZIONE SOCIOCULTURALE ANNUALE. La scelta delle attività si basa sulle specifiche caratteristiche, competenze, interessi, limiti ed esigenze delle persone che frequentano abitualmente il Centro, affinché tutti possano trovare iniziative consone alle proprie abilità residue.

La partecipazione degli anziani alla vita del Centro è considerata di primaria importanza e la programmazione è condivisa con i frequentatori abituali del Centro ricreativo durante appositi momenti strutturati.

Il Centro ricreativo può supportare le attività di assistenza domiciliare alla popolazione anziana o in stato di bisogno, offrendosi anche come struttura di appoggio e/o come sede naturale del servizio di assistenza domiciliare (SAD).

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO DIURNO "AGE BASSI"

Durante l'anno vengono proposte, oltre alle attività gratuite, alcune iniziative a pagamento, quali corsi di ginnastica, pranzi al ristorante, gite, partecipazione a convegni.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

ORARIO / GIORNO	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
09.00/10.00	Arrivo ed accoglienza	Arrivo ed accoglienza	Arrivo ed accoglienza	Arrivo ed accoglienza	Arrivo ed accoglienza
10.00/12.00	Lettura del giornale e giochi per stimolare la memoria	Cruciverba	Momento conversazionale e dialogico su tematiche attuali/ ricorrenze	Attività di rilassamento Laboratori creativi	Lettura del giornale e proposte di attività per la cura della persona
12.00/13.00	Pranzo	Pranzo	Pranzo	Pranzo	Pranzo
13.00/14.00	Attività di conversazione libera e momento di riposo	Attività di conversazione libera e momento di riposo	Attività di conversazione libera e momento di riposo	Attività di conversazione libera e momento di riposo	Attività di conversazione libera e momento di riposo
14.00/16.30	Giochi con la musica	Tombola	Giochi da tavolo tutti insieme	Attività organizzate: tornei di carte, ballo, feste, incontri con esperti ecc..	Visione film o proiezione documentari
16.30/16.45	Preparazione dei gruppi per la chiusura e i saluti	Preparazione dei gruppi per la chiusura e i saluti	Preparazione dei gruppi per la chiusura e i saluti	Preparazione dei gruppi per la chiusura e i saluti	Preparazione dei gruppi per la chiusura e i saluti

RAPPORTI COL TERZO SETTORE

Il Centro si pone come riferimento per la cittadinanza per eventi e progetti che coinvolgono le Organizzazioni del Terzo Settore, il cui ruolo è fondamentale:

- per garantire una costante lettura e analisi dei bisogni e il conseguente adeguamento delle risposte dell'Amministrazione Comunale alle necessità dei cittadini anziani e delle loro famiglie
- per rendere il Centro ricreativo un servizio aperto al territorio, in costante scambio ed integrazione con le realtà attive nella comunità
- per favorire il mantenimento di legami con il proprio territorio

ORGANIZZAZIONE

Il Centro Diurno è gestito da un'équipe dedicata, supportata da personale volontario, costituita da:

- un Coordinatore, col ruolo di organizzazione e di mantenimento dei rapporti con la famiglia, con l'assistenza sanitaria e il servizio sociale territoriale

CARTA DEI SERVIZI CENTRO DIURNO “AGE BASSI”

- un gruppo di esecutori socio-assistenziali
- un infermiere a chiamata
- animatori ed educatori in collaborazione con il Terzo Settore sulla base di accordi e progetti attivi

AMBIENTI

Nella sede del Centro sono presenti:

- sala soggiorno, ove gli utenti trascorrono gran parte della giornata, dove svolgere attività manuali, ricreative e laboratori. In orari prestabiliti lo stesso ambiente viene adibito a sala riposo, ove le persone possono accedere per riposo/relax
 - sala da pranzo
 - locale cucina
 - palestra ove le persone possono accedere per l'attività motoria
 - servizi igienici
 - bagno assistito
 - ufficio e bagno riservato al personale
 - giardino e spazi esterni condivisi
- Tutti gli spazi sono accessibili alle persone con disabilità motoria.

COSTI DEL SERVIZIO

La frequenza del Centro Anziani “Age Bassi” è gratuita. L'iscrizione viene effettuata dopo la valutazione del possesso dei requisiti da parte del Coordinatore del Centro.

Per i servizi di pasto e di trasporto assistito è prevista la compartecipazione economica da parte dei fruitori e le quote, determinate annualmente con Delibera di Giunta Comunale, variano secondo l'attestazione Isee. Il trasporto sociale è garantito nelle fasce di apertura e chiusura del Centro.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

L'Amministrazione Comunale si pone l'obiettivo di garantire un costante presidio dell'offerta sia qualitativa che quantitativa. Gli utenti, parenti o affini, possono presentare osservazioni, apprezzamenti o reclami utilizzando il Servizio U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Lodi:

Telefono: 0371 409401

Mail: urp@comune.lodi.it

SEDE ED ACCESSO AL SERVIZIO

Il Centro Diurno si trova a Lodi in via Carducci, 7.

Il Centro è aperto tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 16:45.

Per le date delle chiusure estive e per festività si veda la programmazione dell'anno.

L'accesso al Centro è libero, previa iscrizione.

Per informazioni:

Telefono: 0371/409501-502

Mail: centroanziani@comune.lodi.it

TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Ricevuta la domanda di iscrizione e valutata positivamente, il servizio viene attivato entro 15 giorni.