



CITTÀ



DI LODI

Piano Comunale di Contrasto Furti Biciclette

Linee guida

Assessorato alla Polizia Locale

Assessorato alla Mobilità



1. SCOPO

Il presente documento riporta le linee guida individuate, dall'Amministrazione Comunale in collaborazione con Ciclodi-FIAB e con l'Ufficio Mobilità Ciclistica, per contrastare il furto delle biciclette nel Comune di Lodi.

Questa volontà nasce dall'aver riscontrato un forte aumento di furti delle biciclette, con un picco maggiore del fenomeno nel periodo estivo, quando l'utilizzo della bicicletta è più diffuso, portando in luce la necessità di attuare alcuni interventi, proposti dal Comune, che permettano in modo concreto di arginare e limitare questa pratica.

Il progetto viene articolato nei seguenti capitoli:

1. Informazione
2. Campagna EASY TAG
3. Potenziamento del servizio di Bike Sharing
4. Mappatura dei furti
5. Bicicletta sostitutiva
6. Bici ESCA
7. Videosorveglianza
8. Regolamento Edilizio Comunale

Questo documento dunque attesta nel concreto spiegando per ogni punto i contenuti atti a arginare il fenomeno dei furti delle biciclette.

Queste linee sono pensate dall'Amministrazione Comunale coordinate con Ciclodi, con l'Ufficio Mobilità Ciclistica e organizzate con la Polizia Locale in accordo con le Forze dell'Ordine.



2. INFORMAZIONE

Un tema fondamentale risiede nella capacità di informazione; tale azione deve essere esercitata come primaria necessità contro il fenomeno dei furti. Durante la Settimana Europea della Mobilità 2013, l'Amministrazione Comunale e Ciclodi-FIAB, hanno distribuito un opuscolo informativo sulla tutela contro il furto delle biciclette.

Questa informativa focalizza l'attenzione su come:

- a) Ancorare la bicicletta attraverso una protezione efficace
- b) Parcheggiarla negli appositi spazi, possibilmente in vista o luoghi frequentati
- c) Utilizzare parti della bicicletta senza dispositivi a sgancio rapido
- d) Utilizzare dei metodi di riconoscimento della propria bicicletta
- e) Denunciarne sempre il furto
- f) Assicurarsi, in caso di acquisto di una bicicletta usata, che non sia rubata

E' estremamente necessario proseguire con l'informazione generale e il costante aggiornamento dei cittadini per mantenere alto il livello di soglia e l'attenzione su questo fenomeno che risulta complesso nella sua risoluzione. Per adempiere a questo impegno insieme a Ciclodi e alle sue iniziative verrà costantemente aggiornata la pagina del sito del Comune di Lodi relativa alla sezione dell'Ufficio Mobilità Ciclistica:

<http://www.comune.lodi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/191>

Nella pagina oltre al presente documento saranno inseriti opuscoli informativi contro il furto come quello sotto riportato:

http://fiab-onlus.it/download/depliant_FURTO_2013.pdf

L'informazione deve essere comunque capillare e raggiungere il numero più elevato di cittadini, quindi in accordo con Ciclodi le iniziative contro i furti ed eventuali opuscoli informativi verranno condivisi e pubblicizzati tramite il sito internet del Comune di Lodi.

Complichiamo la vita ai ladri di biciclette!

Non esistono catene o lucchetti che un ladro esperto non sia in grado di forzare.

Ai ladri, però, anche a quelli più esperti, possiamo complicare la vita

utilizzando accorgimenti e chiusure che li costringano ad usare un'attrezzatura pesante, a perdere tempo, a fare rumore, a rischiare di essere sorpresi.

Così magari rinunciano.



3. EASY TAG – CAMPAGNA “TAGGAMI”

Dai dati consuntivi in possesso dell'Osservatorio Nazionale sui furti delle biciclette riferiti agli anni dal 2007 al 2012, si evidenzia come siano state registrate nel sistema un numero di biciclette pari a 99.000 circa, di cui 1.940 in Lodi e Provincia. Rispetto al parco circolante nel 2012 (parco circolante stimato in base ai dati di mobilità dei relativi Comuni) si riscontra come la percentuale di furti si attesti intorno al 18% per le biciclette non taggate mentre scende clamorosamente per quelle in possesso di Tag fino a 2.5%.

Questo primo dato, che in Lodi e Provincia si attesta al 15% di quelle rubate senza Tag e all' 1.8% con Tag, ci permette di comprendere come avere un Tag sulla bicicletta costituisca un deterrente al furto, ma un dato ancora più significativo ci consente di ragionare su questa azione di contrasto ovvero la percentuale di biciclette “taggate” che sono state recuperate e riconsegnate.

La percentuale Nazionale si attesta intorno al 20% per quelle dotate di riconoscimento Tag dato che in Lodi e Provincia si attesta al 15%, per contro le biciclette anonime recuperate e riconsegnate ha una media che si attesta allo 0,5%, dato in linea con Lodi e provincia.

Questa piccola analisi ci fa chiaramente capire come un sistema di marcatura, sia esso un Tag o una punzonatura, sia necessario poiché in grado di contrastare il fenomeno dei furti agendo in due direzioni distinte ma correlate: la deterrenza e il recupero possibile.

EASY TAG è uno fra i sistemi di riconoscimento delle biciclette più adottati in Italia, aderire ad un sistema di marcatura è una delle azioni immediate che l'Amministrazione Comunale intende adottare per contrastare il fenomeno dei furti delle biciclette.

La campagna “TAGGAMI” è una delle azioni che l'Amministrazione Comunale con l'Ufficio di Mobilità ciclistica in sinergia con CicloDi e in collaborazione con la Polizia Locale ha adottato e promuoverà sul territorio.

Questa iniziativa, già adottata nel 2008 dal Comune di Lodi, permette tramite l'acquisto di un KIT TAG, di iscrivere la propria bicicletta nel Registro Italiano Bicicletta, in questo modo compilando l'apposito modulo il mezzo marchiato rientrerà in un circuito di monitoraggio.

La possibilità di modificare lo stato del mezzo permette dunque non solo di segnalare il furto ma anche di notificarne lo stato qualora la bicicletta venga rinvenuta.

I servizi offerti da questo sistema sono i seguenti:

- Kit BiciSicura, con Libretto Registro Italiano Bici
- Servizio di registrazione attraverso il numero verde, il sito web, gli SMS
- Servizio di registrazione via n.verde, via sito web, via messaggistica SMS
- Servizio di segnalazione ritrovamenti/recuperi attraverso il numero verde, il sito web, gli SMS
- Servizio di segnalazione ritrovamenti/recuperi via n.verde, via sito web, via messaggistica SMS
- Iscrizione e mantenimento della registrazione nel Registro Italiano Bici per tre anni dalla data di registrazione (rinnovo facoltativo)
- Servizio VST (Verifica Stato Targa) 24 ore su 24
- Servizio TOL (Targa On Line) per visualizzare pubblicamente la scheda della bici sul web

La campagna “TAGGAMI” si focalizza proprio sul tema dell'importanza della marcatura, il sistema EASYTAG permette in caso di ritrovamento di identificare il proprietario, ed inoltre funge da deterrente. Anche le Forze dell'Ordine in caso di ritrovamento saranno in grado di accedere al database ed accedere alle



informazioni del proprietario precedentemente registrato, questo permette di aumentare notevolmente le possibilità di restituzione.

La campagna supportata dall'Ufficio Mobilità Ciclistica e da Ciclodi permetterà a chi interessato di:

- avere un supporto tecnico per le operazioni di registrazione necessarie all'attivazione del Tag
- fornire le informazioni necessarie
- avere il manuale di utilizzo del Tag

Il volantino della campagna TAGGAMI è riportato e contenuto nella sezione dell'Ufficio Mobilità Ciclistica del Comune di Lodi alla pagina:

<http://www.comune.lodi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/191>

Il manuale della registrazione è inoltre riportato e contenuto nella sezione dell'Ufficio Mobilità Ciclistica del Comune di Lodi alla pagina:

<http://www.comune.lodi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/191>

<http://www.bicisicura.it/guide.htm>

EASYTAG verrà distribuito presso:

UFFICIO MOBILITA' CICLISTICA – Corso Umberto I, 12 Tel. 0371-409243 umc@comune.lodi.it

Orari: Tutti i Giovedì dalle 9:30 alle 12:30

Il 2° e il 4° Sabato del mese dalle 9:30 alle 12:30

SEDE CICLODI – Via Lodivecchio, 7 Tel. 0371-411812 Cell. 339-1688960 ciclodi@ciclodi.it

Orari: Tutti i Martedì dalle 15:00 alle 18:00

Tutti i Sabato dalle 10:00 alle 12:00

Easy Tag **Bici Sicura** **Stop al furto della bicicletta!**

Il primo ed unico sistema di identificazione e protezione della bicicletta contro il furto riconosciuto dalle Forze dell'Ordine per la sua comprovata efficacia

1 Banca Dati accessibile alle Forze dell'Ordine
Polizia di Stato
Carabinieri
Polizia Municipale

2 Registrazione con targa, N. di telaio e foto

3 Prezzo contenuto, grazie all'ampia diffusione del servizio Bici Sicura

4 Assoluta riservatezza e sicurezza della banca dati

5 Iscrizione automatica nel Registro Italiano Bici, accessibile pubblicamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, via numero verde, SMS-MMS e via web

PUNTI DI FORZA

Identifica e proteggi la bicicletta dal furto con **Bici Sicura**



 **TAGGAMI** 
con **EASYTAG**
Proteggi dal furto la tua bici

 la mia bici è TAGGATA!

COS'È EASYTAG?
È un sistema di identificazione della tua bicicletta rinnovabile dopo 3 anni



COME POSSO AVERLO?
Il Comune di Lodi fornirà ai cittadini che lo chiederanno, a soli 7 euro, il kit di installazione, che comprende: la speciale etichetta "salva-bici", il Libretto della bicicletta e i servizi web collegati, validi per tre anni.

3 ANNI SICURO A SOLI 7 EURO

UFFICIO MOBILITÀ CICLISTICA
Corso Umberto I, 12
0371-409243
uncc@comune.lodi.it
Tutti i Giovedì dalle 9:30 alle 12:30
Il 2° e il 4° Sabato del mese dalle 9:30 alle 12:30

CICLODI
Via Lodivico, 7
Tel. 0371-411812 Cell. 339-1688960
cicodi@cicodi.it
Tutti i Martedì dalle 15:00 alle 18:00
Tutti i Sabato dalle 10:00 alle 12:00

Volantino nuova Campagna "TAGGAMI"



4. POTENZIAMENTO BIKE SHARING C'ENTRO IN BICI

Il potenziamento del Bike Sharing C'ENTRO IN BICI è un punto nodale del piano di contrasto ai furti in quanto permette di non fare uso della propria bicicletta per gli spostamenti in città.

Tale potenziamento migliorerà l'attuale richiesta di biciclette in condivisione per tutti coloro che giungono a Lodi attraverso l'uso di mezzi pubblici (treni, pullman, ecc.) oppure che fanno uso dei parcheggi per le auto. Attualmente il sistema offre ai cittadini interessati un parco di 92 biciclette utilizzabili dopo aver effettuato l'iscrizione presso l'ufficio IAT (Piazza Broletto).

Il regolamento e il modulo di iscrizione per fruire del Bike Sharing sono disponibili sul sito del Comune di Lodi alla pagina:

<http://www.comune.lodi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/801>

Questo non è che un punto di partenza. L'Amministrazione Comunale intende impegnarsi nel potenziamento del servizio C'ENTRO IN BICI incrementando il numero di biciclette previste e modificando il regolamento attualmente in vigore che prevede l'utilizzo delle biciclette dalle 7:00 alle 24:00.

Obbiettivi primari del potenziamento:

- Aumento del numero di biciclette in dotazione
- Estensione dell'orario di utilizzo dalle 5:30 alle 24:00
- Individuazione di nuovi punti di prelievo e riconsegna
-





5. OSSERVATORIO DEI FURTI

Istituire un osservatorio del furto e' una delle priorità necessarie con lo scopo di:

- a) Seguire l'andamento del fenomeno
- b) Comprendere il suo evolversi
- c) Comprendere l'efficacia delle azioni intraprese
- d) Incentivare l'azione di denuncia presso le Forze dell'Ordine

Raccogliere i dati sui furti che occorrono e insistono sul territorio comunale diventa così un'azione fondamentale per effettuare statistiche e promuovere le corrette misure deterrenti; entrare in possesso dei dati e comprenderne la loro potenzialità diventa così fondamentale per il corretto proseguo nell'attualizzazione delle azioni di deterrenza. La denuncia dell'eventuale furto subito è un'azione necessaria per poter correlare i dati con le Forze dell'Ordine, diventa fondamentale così attualizzare una raccolta dati.

Denunciare sempre il furto di una bicicletta anche se di scarso valore. I ritrovamenti sono frequenti e solo attraverso la denuncia è possibile rientrare in possesso del mezzo. La mappatura dei furti delle biciclette diventa una delle azioni che permetterà all'Amministrazione Comunale di comprendere anche le aree di insistenza. Per questo motivo viene reso disponibile al cittadino un servizio che verrà implementato sul sito del Comune di Lodi.

Chi subisce il furto della bicicletta, dopo aver presentato la denuncia presso gli uffici preposti, può compilare un apposito modulo alla pagina

<http://www.comune.lodi.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/801>

Dove sono racchiuse le informazioni predefinite come:

- a) Uomo/Donna
- b) ora e luogo del furto
- c) descrizione e/o fotografia della bicicletta e recapito telefonico
- d) eventuale codice TAG
- e) Presentazione della denuncia presso ..., data e ora della presentazione

L' osservatorio permette come detto di:

- Comprendere l'andamento del fenomeno
- Attualizzare azioni mirate di sorveglianza
- Visualizzare e rendere disponibili alle Forze dell'Ordine le fotografie in caso di ritrovamento.
- Istituire un Registro delle Biciclette rubate consultabile dalle Forze dell'Ordine in caso di segnalazione

Tale servizio e' in via di definizione e costituzione.



6. BICICLETTA SOSTITUTIVA

Subire il furto di una bicicletta spesso può mettere in difficoltà e rende necessario dover ricorrere ai ripari acquistandone una nuova. Per questo motivo l'Amministrazione Comunale intende nel prossimo anno 2014 istituire un servizio di Bicicletta sostitutiva.

L'obiettivo è di implementare un servizio innovativo che permette al cittadino che ha subito il furto della bicicletta di usufruire di una bicicletta comunale del servizio C'ENTRO IN BICI per un tempo limitato esibendo la denuncia effettuata presso le Forze dell'Ordine.

Si può accedere al servizio compilando un apposito modulo presso lo IAT e lasciando copia della denuncia effettuata presso le Forze dell'Ordine. Attivato il servizio il cittadino che ha subito un furto potrà utilizzare una bicicletta del Bike Sharing in comodato gratuito per una settimana senza dover lasciare la cauzione prevista nel regolamento del servizio C'ENTRO IN BICI.

Il servizio previsto è utile anche per la diffusione della comprensione di come sia fondamentale contrastare il fenomeno dei furti delle biciclette anche e soprattutto attraverso una capillarità delle denunce che permettono di avere più informazioni possibili relativamente alle azioni da intraprendere contro i furti.

Tale servizio è in via di definizione e sviluppo per il 2014.

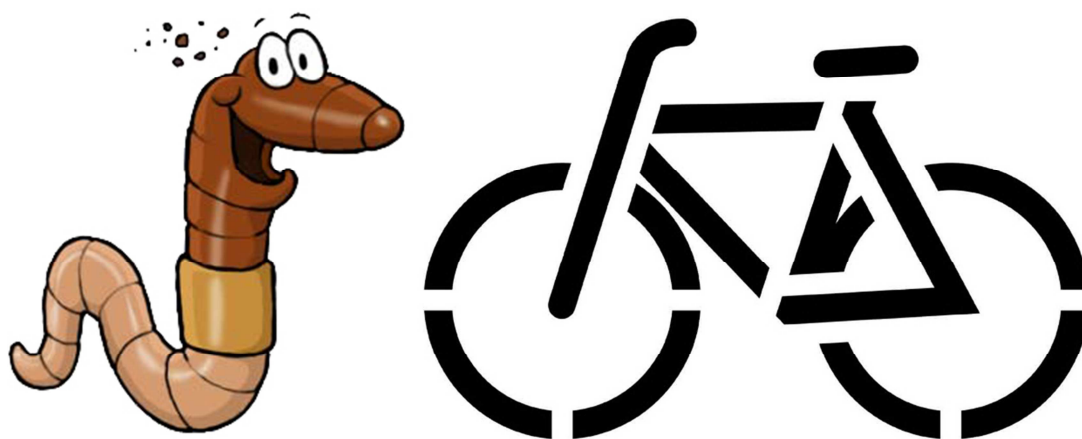




7. BICI “CIVETTA”

Il furto si combatte anche con mezzi e condivisione di intenti. L'Amministrazione Comunale, il Corpo della Polizia Locale, la Questura hanno avviato un progetto che prende il nome di Bici Civetta.

Questa strategia contro il furto e' stata adottata in tanti Comuni italiani e in Olanda dove il furto delle biciclette e' diventato un "tema politico".



8. VIDEOSORVEGLIANZA

La videosorveglianza è un deterrente che permette di raggiungere effetti immediati e continuativi, è inoltre un importante ausilio alle indagini per la Polizia Locale e Forze dell'Ordine. Uno dei principali punti del piano è proprio quello di potenziare l'attuale sistema di Videosorveglianza con alcuni accorgimenti che aiuteranno sicuramente il contrasto ai furti.

Al nuovo sistema di Videosorveglianza installato dal Comune di Lodi verranno eseguiti i seguenti lavori:

- a) Integrare nel circuito generale della Videosorveglianza la telecamera del Parcheggio PEDALO
- b) Installare ove necessario dispositivi di Videosorveglianza mobili che aiutino le indagini su punti che saranno decisi e definiti
- c) Rendere disponibili le immagini del circuito di Videosorveglianza a tutte le Forze dell'Ordine



9. REGOLAMENTO EDILIZIO COMUNALE

Al fine di consentire il parcheggio della propria bicicletta nei cortili dei condomini, l'Amministrazione Comunale, in vista delle modifiche al Regolamento Edilizio Comunale, intende adottare delle misure che permettano ai condomini di ricoverare le proprie biciclette all'interno di spazi appositi ricavati nel Condominio.

Esempi di normativa possono essere determinati dai Regolamenti edilizi del Comune di Torino (Art. 48 comma 2) o del Comune di Milano (Art. 51 comma 4). Sicuramente l'Amministrazione Comunale intende inserire una norma che consenta nelle nuove edificazioni o in caso di ristrutturazioni edilizie o urbanistiche la necessità di ricavare appositi spazi destinati al deposito delle biciclette in misura idonea all'intervento.

